

Términos y Condiciones de Servicio

Los presentes Términos y Condiciones de servicio de Minu Beneficios, S.C. de A.P. de R.L. de C.V. ("**Minu Beneficios**") al ser aceptados por usted (el "**Socio**" o "**Usted**"), con el objeto de utilizar los servicios de Minu Beneficios, así como el ahorro, crédito o préstamo que se emitan a través de la Aplicación cuando el Socio solicite los Servicios Electrónicos de Minu Beneficios, representarán el contrato/acuerdo de servicios vinculante entre Minu Beneficios y Usted.

Los elementos que componen los presentes Términos y Condiciones, que se enumeran a continuación, son las disposiciones fundamentales que regirán la relación entre Minu Beneficios y el Socio (en su conjunto en lo sucesivo denominados Minu Beneficios y el Socio como las "**Partes**"), en adición a lo dispuesto por la legislación aplicable.

Otras políticas relevantes que deben leerse junto con estos Términos y Condiciones de servicio son:

- [Aviso de Privacidad](#)

Cuando dentro de los presentes Términos y Condiciones se haga referencia a la "*Aplicación*" o "*Aplicación MINU*" o "*Aplicación de MINU*", deberá entenderse como referencia a la plataforma móvil propiedad de Minu Servicios, S.A.P.I. de C.V., incluyendo la infraestructura de cómputo, redes de telecomunicaciones, sistemas operativos, bases de datos y software que ocupa para sus operaciones y prestación de los Servicios Electrónicos en favor de los Socios, disponible para iOS y Android.

Sección 1: Definiciones

1.1. Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, los términos a continuación tendrán los siguientes significados:

"Contrato" significa el contrato individualizado, firmado digitalmente por Minu Beneficios y el Socio contratante que haya solicitado los Servicios Electrónicos, donde se documentará el acuerdo individualizado y específico respecto de los Servicios Electrónicos en particular que el Socio haya solicitado a Minu Beneficios, dentro del cual se detallará, entre otros: (i) el Servicio Electrónico solicitado; (ii) forma y plazos de prestación del Servicio; (iii) bienes en los que pudiera recaer el Servicio; (iv) términos y condiciones financieras y económicas aplicables al Servicio (incluyendo sin limitación, comisiones a favor de Minu Beneficios); y (v) términos misceláneos. Dicho documento consistirá en el documento, así como carátula, todo lo cual será considerado como un solo documento vinculante entre Minu Beneficios y el Socio contratante en cuestión, poniéndose a disposición del Socio a través de la Aplicación y/o correo electrónico, una versión digitalizada del referido documento.

"Derechos de Propiedad Intelectual" significa todos los derechos de propiedad industrial y / o intelectual de cualquier tipo en el mundo, estén registrados o no, como derechos de autor, marcas comerciales, marcas de servicio, secretos comerciales, nombres comerciales, software, nombres de dominio, derechos morales, derechos de bases de datos, derechos de diseño, patentes y otros derechos de buena voluntad, derechos de know-how, secretos comerciales y otra información confidencial, así como otros derechos de propiedad reconocidos por las Leyes y debe incluir todas las reexámenes, reediciones, extensiones y cualquier otra contraparte posterior a la emisión de cualquiera de los anteriores, y pedidos o registros de cualquiera de los anteriores, incluyendo provisionales, nuevas versiones, desarrollos, divisiones, sustituciones y continuaciones (entero o en parte).

"Empresas Clientes" significa aquellas empresas, entidades o personas morales en general (incluyendo sin limitación, entes gubernamentales), que tengan celebrado en lo individual con Minu Servicios, S.A.P.I. de C.V. un convenio de colaboración o algún otro documento, mediante el

Minu Beneficios, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Paseo de la Reforma # 180, piso 11, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc
C.P. 06600, Ciudad de México, México.

cual dichas empresas, entidades o personas morales pacten con Minu Beneficios la colaboración para que Minu Beneficios pueda ofrecer y prestar sus Servicios Electrónicos en favor de los empleados y colaboradores de las referidas empresas.

“Horarios de Atención”: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y sábados de 8:30 a.m. a 3:00 p.m.

“Información Confidencial” significa toda la información o datos científicos, técnicos, tecnológicos, reglamentarios, de marketing, financieros, legales y comerciales, así como los secretos comerciales, comunicados en forma escrita, oral, gráfica, electrónica o visual, proporcionados por una Parte a otra Parte en virtud de estos Términos y Condiciones. Solo a modo de ejemplo, de manera no restrictiva, la Información confidencial de Minu Beneficios incluye los Derechos de propiedad intelectual de Minu Beneficios y cualquier invención divulgada por Minu Beneficios al Socio, y la Información confidencial del Socio incluye cualquier información a la que Minu Beneficios puede tener acceso.

“Legislación de Protección de Datos Aplicable” significa cualquier legislación federal, estatal o municipal, así como, las instrucciones normativas y regulaciones de la industria aplicables que protegen el derecho de las personas a la privacidad y protección de los Datos Personales, según sea modificado o reemplazado de vez en cuando, incluyendo, pero no limitado a (i) la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento; (ii) la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (México), y (iii) el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679) (Europa).

“Marca Comercial” significa cualquier palabra, nombre, símbolo, color, designación o dispositivo o cualquier combinación de los mismos que funcione como un identificador de origen, incluida cualquier marca comercial, marca comercial, marca de servicio, nombre comercial, logotipo, marca de diseño o nombre de dominio, registrado o no.

“Medios Electrónicos” significa los equipos, medios ópticos o de cualquier otra tecnología, sistemas automatizados de procesamiento de datos y redes de telecomunicaciones, a través de los que Minu Beneficios pacte con sus Socios para la celebración de sus operaciones y la prestación de sus servicios.

“Parte Receptora” significa la Parte que recibe la Información Confidencial de la otra Parte bajo estos Términos y Condiciones.

“Parte Reveladora” significa la Parte que revela Información Confidencial a la otra Parte (“Destinatario”) bajo estos Términos y Condiciones.

“Servicios Avanzados Móviles” significa el Servicio Electrónico, en el cual el Dispositivo de Acceso se encuentra asociado con correspondencia unívoca al Identificador de Usuario, mediante cualquier información o datos únicos del propio Dispositivo de Acceso.

“Servicios Básicos Móviles o Pago Móvil” significa el Servicio Electrónico en el cual el Dispositivo de Acceso se encuentra asociado con correspondencia unívoca al Identificador de Usuario, mediante cualquier información o datos únicos del propio Dispositivo de Acceso, debiendo Minu Beneficios obtener la información o datos de manera automática del Dispositivo de Acceso correspondiente y únicamente se puedan realizar consultas de saldo respecto de las cuentas o tarjetas asociadas al servicio, Operaciones Monetarias limitadas a transferencias de recursos dinerarios y pagos de bienes o servicios, en ambos casos, de hasta el equivalente en moneda nacional a las Operaciones Monetarias de Mediana Cuantía (1,500 UDIs diarias) por Usuario, con cargo a la tarjeta o cuenta bancaria que tenga asociada.

“Servicios Electrónicos” significan el conjunto de servicios que Minu Beneficios proporcionará a los Socios a través de Medios Electrónicos, de acuerdo con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.

Minu Beneficios, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Paseo de la Reforma # 180, piso 11, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc
C.P. 06600, Ciudad de México, México.

“**SIC**” significa Sociedad de Información Crediticia.

“**Socio**” o “**Socios**” aquellas personas que se adhieran a Minu Beneficios en calidad de Socios y acepten estos Términos y Condiciones, en términos de lo previsto en los estatutos sociales de Minu Beneficios.

“**Términos y Condiciones**” significa a estos términos y condiciones, así como cada uno de sus anexos, y entendimientos y contratos en general que, en su caso, firmen de forma digital Minu Beneficios y el Socio a través de la Aplicación u otros medios que Minu Beneficios ponga a disposición del Socio.

“**UDIs**”, se refiere a las Unidades de Inversión publicadas por Banco de México.

Sección 2: Minu Beneficios

¿QUIÉNES SOMOS?

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, la referencia a Minu Beneficios se refiere a: **Minu Beneficios, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.**, una sociedad cooperativa de ahorro y préstamo de nacionalidad mexicana debidamente constituida y válidamente existente bajo las leyes de México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma 180, Piso 11, Suite 1101, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México y RFC MBE210811LH2

Minu Beneficios es una Sociedad Cooperativa de Ahorro y Préstamo nivel ‘*Básico*’ debidamente registrada a través del Fondo de Protección y del Comité de Supervisión Auxiliar, en términos de la Ley para Regular a las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo.

En términos de lo anterior, Minu Beneficios puede recibir depósitos de los Socios, otorgar préstamos a los Socios, y transmitir dinero con los Socios, entre otros servicios permitidos en términos de la legislación aplicable.

Sección 3: Alcance de los Términos y Condiciones

3.1. Los presentes Términos y Condiciones establecen las condiciones que deben regir el uso de la Aplicación, la prestación de los Servicios Electrónicos en general y la adhesión de los Socios a Minu Beneficios para poder gozar de los Servicios Electrónicos.

3.2. Cualquier Derecho de Propiedad Intelectual de Minu Beneficios que no se otorgue y/o ceda expresamente en este documento está reservado a Minu Beneficios, entendiéndose que dichos derechos serán de su entera propiedad, y se excluye expresamente.

3.3. Nada de lo establecido en estos Términos y Condiciones se considerará que otorga al Socio la licencia, cesión o algún derecho a usar o explotar la Marca Registrada “minu”, “minu ahorro”, “minu sueños”, “minu beneficios”, “academia minu”, su logotipo o cualquier otra Marca Registrada propiedad de Minu Beneficios.

Sección 4: Servicios

Minu Beneficios es una entidad financiera diseñada para ofrecer soluciones de ahorro y préstamo a sus Socios, con el objeto de mejorar su salud financiera.

MINU AHORRO: Minu Beneficios ofrece un nuevo servicio para sus Socios denominado “Minu Ahorro”, mediante el uso de las funciones de la Aplicación que puede realizar en términos de la legislación aplicable, servicio que es 100% digital y permite acceder a opciones para incrementar

Minu Beneficios, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Paseo de la Reforma # 180, piso 11, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc
C.P. 06600, Ciudad de México, México.

su patrimonio mediante el ahorro, de manera fácil y sencilla a través de los servicios y soluciones que se ofrecen a través de la Aplicación. Los Socios podrán disponer libremente de su monto ahorrado de forma directa, e igualmente tendrán la opción de girar instrucciones a Minu Beneficios, a través de la Aplicación, para que Minu Beneficios realice a nombre y cuenta del Socio el pago de servicios de terceros con cargo al monto de ahorro que tengan con Minu Beneficios, hasta donde alcance el monto de su ahorro, y siempre sujeto a la disponibilidad de la opción de pago de servicios de terceros en la Aplicación.

Queda expresamente pactado que el servicio de pago de terceros con cargo al monto del ahorro podrá ser prestado por Minu Beneficios directamente, o a través de un tercero, incluyendo a Minu Servicios, S.A.P.I. de C.V., así como a través de los socios de negocios con los cuales se tengan celebrados convenios para dichos efectos.

MINU PRÉSTAMO: Minu Beneficios ofrece un nuevo servicio para sus Socios denominado “Minu Préstamo”, mediante el uso de las funciones de la Aplicación que puede realizar en términos de la legislación aplicable, servicio que es 100% digital y permite acceder a opciones de préstamo, de manera fácil y sencilla a través de los servicios y soluciones que se ofrecen a través de la Aplicación.

4.1 Empleados de Empresas Clientes

Únicamente los empleados con contrato individual de trabajo vigente debidamente celebrado con las Empresas Clientes que tienen firmado un convenio de colaboración o similar vigente con Minu Beneficios o Minu Servicios, S.A.P.I. de C.V., serán elegibles para convertirse en Socios conforme lo dispuesto por los presentes Términos y Condiciones.

Una vez que los Socios completen en lo individual su proceso de registro en la Aplicación y Minu Beneficios haya validado que cuentan con los requisitos para ser socios de Minu Beneficios, se les dará de alta como Socios de Minu Beneficios en asambleas de alta y baja de socios, de conformidad con lo establecido en los estatutos sociales vigentes de Minu Beneficios, y que se efectuarán de manera periódica, pudiendo consultar el certificado de aportación que los acredita como tales de manera digital dentro de la Aplicación. Estos certificados de aportación serán siempre por la cantidad de cuando menos \$49.00 MXN, en términos de lo previsto en los estatutos sociales de Minu Beneficios. De conformidad con los estatutos sociales de Minu Beneficios, los certificados podrán mantenerse disponibles únicamente de manera electrónica y, en su caso, estarán disponibles para consulta del Socio mediante la Aplicación sin costo ni comisión alguna aplicable por dicha consulta. Ninguna persona que no sea socia de Minu Beneficios podrá recibir los Servicios Electrónicos de Minu Beneficios.

Mediante este nuevo servicio los Socios podrán:

- Realizar aportaciones de ahorro a Minu Beneficios con tasas de rendimiento, las cuales se informarán a través de la Aplicación. El ahorro puede ser simple o con el objeto de adquirir ciertos bienes y/o servicios que no son prestados directamente por Minu Beneficios.
- Solicitar préstamos a Minu Beneficios a tasas por debajo de mercado, las cuales se informarán a través de la Aplicación.

Todos los servicios de Minu Beneficios descritos dentro de los presentes Términos y Condiciones se ofrecerán y prestarán por medio de la Aplicación, ya que son 100% digitales.

4.2 Proceso de Registro.

Minu Beneficios, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Paseo de la Reforma # 180, piso 11, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc
C.P. 06600, Ciudad de México, México.

Para que el Socio pueda solicitar los Servicios Electrónicos, deberá haber completado su proceso de registro en la Aplicación, aceptar los presentes Términos y Condiciones y Aviso de Privacidad de Minu Beneficios, declarar y manifestar mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones que actúa en nombre propio y no bajo el control o la influencia de cualquier tercero ajeno al Socio y completar los pasos y requerimientos que se señalen dentro de la propia Aplicación para la contratación por parte del Socio, cuando este así lo desee, de los distintos servicios de Minu Beneficios disponibles en la Aplicación.

Minu Beneficios podrá utilizar los servicios de terceros, incluyendo Minu Servicios, S.A.P.I. de C.V., para cobrar y recolectar todos los montos que el Socio deba entregar y/o pagar a Minu Beneficios de conformidad con los presentes Términos y Condiciones y/o de conformidad con lo dispuesto por el Contrato y/o cualquier otro documento suscrito entre el Socio y Minu Beneficios.

Autorizo expresamente a Minu Beneficios, para que lleve a cabo investigaciones sobre mi comportamiento crediticio en la SIC que estime conveniente.

Asimismo, acepto que conozco la naturaleza y el alcance de la información que se solicitará, del uso que se le dará y acepto que se podrán realizar consultas periódicas de mi historial crediticio, consiento que esta autorización tendrá una vigencia de 3 (tres) años contados a partir de la fecha de aceptación de los presentes Términos y Condiciones y en su caso mientras mantengamos relación jurídica alguna.

Estoy consciente que la autorización se dará mediante Medios Electrónicos.

4.3 Tasas

Las tasas por los Servicios Electrónicos de Minu Beneficios serán pactadas entre el Socio contratante y Minu Beneficios cuando el Socio en cuestión requiera los servicios de Minu Beneficios, y quedarán descritas/especificadas en el Contrato respectivo. Dichas tasas siempre podrán ser consultadas por los Socios a través de la Aplicación.

4.4. Sujeto a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, Minu Beneficios proporcionará al Socio lo siguiente:

1. Poner la Aplicación a disposición del Socio a través de un proceso de integración que deberá llevar a cabo el Socio con soporte de Minu Beneficios.
2. Establecer la conexión a través de la Aplicación para extraer, sistematizar y acceder a los datos bancarios y financieros de los Socios.
3. Poner a disposición de los Socios la contratación de los Servicios Electrónicos, conforme lo dispuesto por los presentes Términos y Condiciones.
4. Los demás que Minu Beneficios ofrezca a través de la Aplicación, y según lo contraten los Socios.

4.5 El Socio reconoce que la prestación de los Servicios Electrónicos por parte de Minu Beneficios está sujeta a la información y colaboración del Socio y, con base a esto, se compromete a proporcionar a Minu Beneficios esta información y a facilitar la colaboración futura que se considere esencial para la prestación de los Servicios Electrónicos de acuerdo con estos Términos y Condiciones.

4.6 Minu Beneficios pondrá la documentación a disposición del Socio. El Socio debe cumplir con la Documentación para la integración y uso de la Aplicación y por ende, de los Servicios Electrónicos.

Minu Beneficios, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Paseo de la Reforma # 180, piso 11, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc
C.P. 06600, Ciudad de México, México.

4.7 El Socio debe mantener su ID de usuario, contraseñas y otros códigos de acceso relacionados con la Aplicación de manera estrictamente confidencial y protegida, de acuerdo con las disposiciones establecidas en estos Términos y Condiciones. El Socio tendrá prohibido compartir su ID de usuario, contraseñas y otros códigos de acceso relacionados con la Aplicación con cualquier tercero, por lo que el Socio asume toda la responsabilidad del mal uso que pudiera darse a lo anterior por parte de terceros.

Sección 5: Contraprestación y método de pago

5.1 En contraprestación por el uso de los Servicios Electrónicos proporcionados por Minu Beneficios, el Socio pagará la cantidad (comisión) definida en el Contrato, en su caso.

5.2 Las cantidades adeudadas por el Socio por los Servicios Electrónicos proporcionados por Minu Beneficios se calcularán mensualmente o con la temporalidad pactada en el Contrato.

5.3 Minu Beneficios tendrá derecho a suspender el cumplimiento de la totalidad o parte de sus obligaciones si el Socio no cumple con sus obligaciones de pago o no puede realizar los cargos a la cuenta de nómina del Socio, y no ha subsanado el incumplimiento dentro de los cinco (5) días naturales posteriores a la notificación de Minu Beneficios.

5. 4 Minu Beneficios tendrá el derecho de suspender sus obligaciones de acuerdo con lo dispuesto en el Contrato, y tendrá el derecho de separar a los Socios de su posición en términos de lo previsto en los estatutos sociales de Minu Beneficios.

5.5 Cada Parte será responsable del pago de los impuestos que le sean aplicables, de acuerdo con la legislación fiscal.

Sección 6: Obligaciones del Socio

6.1 Además de otras obligaciones establecidas en estos Términos y Condiciones y los estatutos sociales de Minu Beneficios, el Socio acepta asumir las siguientes obligaciones:

- El Socio es el único responsable del uso de los Servicios Electrónicos de acuerdo con las regulaciones que le sean aplicables, sin limitarse a las regulaciones de las sociedades cooperativas de ahorro y préstamo, en las jurisdicciones donde Minu Beneficios está proporcionando servicios.
- El Socio no debe compartir sus credenciales para acceder a la Aplicación de Minu Beneficios y sus Servicios Electrónicos con terceros.
- No utilizar la Aplicación con fines ilegales, tampoco debería enviar, publicar, promover o transmitir, a través de la Aplicación, ningún material ilegal, hostil, difamatorio, abusivo, amenazante, dañino, vulgar, obsceno, odioso, racial, étnico o cualquier otro material objetable de cualquier tipo o naturaleza, responsable de cualquier daño, corrupción o incumplimiento derivado del incumplimiento de las disposiciones de esta cláusula ante usted, ante Minu Beneficios o ante terceros.
- No acceder a información, recursos u otras herramientas desarrolladas por Minu Beneficios a las que el Socio no esté expresamente autorizado a acceder.

Sección 7: Factores de Autenticación

7.1 Minu Beneficios utilizará factores de autenticación para verificar la identidad de sus Socios y la facultad de estos para realizar operaciones a través de medios electrónicos, en términos de las disposiciones aplicables.

Minu Beneficios, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Paseo de la Reforma # 180, piso 11, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc
C.P. 06600, Ciudad de México, México.

7.2 Dentro de los factores de autenticación que Minu Beneficios podrá utilizar para el ingreso y operación de la Aplicación y para que los Socios puedan utilizar los Servicios Electrónicos, se encuentran los siguientes:

Biométricos: información del Socio derivada de sus propias características físicas, tales como huellas dactilares, geometría de la mano, patrones de iris o retina, entre otras.

Contraseña: se referirá a las contraseñas que sean generadas por el Socio y que sólo él conoce.

Es importante señalar que, la composición de la contraseña sirve para salvaguardar tus operaciones, por lo que Minu Beneficios te sugiere lo siguiente:

- Evita utilizar palabras relacionadas con datos personales (ej: nombre, fecha de nacimiento), así como las relacionadas a la vida personal (ej: nombre de familiares o mascotas).
- No utilices 3 caracteres consecutivos (alfabéticos o numéricos).
- Cambia periódicamente tu contraseña, cada 3 o 4 meses si es posible.
- No anotes la contraseña en lugares visibles o en papeles que puedan perderse fácilmente.

Contraseña Dinámica:

Serán generadas de manera automática y estas no podrán ser conocidas con anticipación a su generación o uso, ya sea por el tercero o personal de Minu Beneficios. Estas serán generadas cuando el Socio la solicite a través de los Servicio Electrónicos al momento de realizar las operaciones que así lo requieran.

Se enviará al teléfono móvil que el Socio usuario haya registrado al momento de la contratación y la recibirá mediante:

- Mensaje de Texto SMS.
- Notificaciones PUSH, siempre y cuando el “SOCIO” habilite estas notificaciones dentro de la Aplicación.
- Contará con una longitud de 8 caracteres numéricos.
- Se compondrá de información sobre la operación de que se trate y será única para la autorización de dicha operación.
- No podrá ser duplicada o alterada.
- No podrá ser utilizada en más de una ocasión.
- Su vigencia para su uso será de 2 minutos, en caso de usarse después de los 2 minutos se deberá generar una nueva Contraseña Dinámica.

Es de conocimiento del Socio que la Contraseña y Contraseña Dinámica son las llaves para ingresar a la Aplicación, según sea el caso, y sirven de identificación o confirmación de operaciones en el Servicio. Estas serán utilizadas por Minu Beneficios de la misma manera y para los mismos propósitos y alcances que el nombre y la firma autógrafa del Socio usuario, sustituyendo la firma autógrafa del Socio usuario y producirán los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos firmados autógrafamente y en consecuencia tendrá el mismo valor probatorio.

El Socio reconoce expresamente que Minu Beneficios le ha advertido que existen varias estafas que utilizan la red para realizar transacciones ilícitas como: *Smishing*, *Phishing*, *Pharming*, etc. Por esta razón, es responsabilidad de cada Socio implementar las medidas correspondientes para evitar ser víctima de cualquiera de estos delitos. Así mismo, Minu Beneficios informa que ha implementado medidas que garantizan el acceso y la autenticación segura a nuestros Servicios Electrónicos, además de controles de cifrado de información y redundancia que garantizan la confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad de la misma cuando esta es transmitida, procesada y almacenada.

Minu Beneficios, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Paseo de la Reforma # 180, piso 11, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc
C.P. 06600, Ciudad de México, México.

Sección 8: Operaciones Electrónicas

El Socio está de acuerdo en realizar sus operaciones en cualquiera de sus modalidades (i) Servicios Básicos Móviles o Pago Móvil, o (ii) Servicios Avanzados Móviles. Asimismo, el Socio reconoce y acepta ser notificado por correo electrónico respecto de las operaciones que realice.

A través del Servicio Básico Móvil o Pago Móvil, el Socio podrá realizar operaciones, limitadas a un máximo equivalente de 1,500 UDIS por día, o bien 6,000 UDIS acumuladas en un mes calendario, y realizar operaciones administrativas para las que no sea requerida una Contraseña Dinámica como en los Servicios Avanzados Móviles.

Sección 9: Derechos de Propiedad Intelectual

9.1 El Socio reconoce a través de estos Términos y Condiciones, que todos los Derechos de Propiedad Intelectual relacionados con la Aplicación y otros derechos de propiedad intelectual de Minu Beneficios son propiedad de Minu Beneficios, por lo que tendrán la propiedad exclusiva de todas las mejoras, cambios, modificaciones, correcciones, parches, soluciones y otras adiciones a ellos. Además, que su calidad de Socio no le otorga ningún derecho o beneficio sobre lo anterior.

9.2 Asimismo, el Socio reconoce y acepta que la marca, el nombre y todos los Derechos de Propiedad Intelectual en y para la Aplicación es propiedad de Minu Beneficios, y que nada en estos Términos y Condiciones debe entenderse como una cesión o licencia, o está destinado a operar o ceder cualquier derecho, título o interés en o hacia la Aplicación, excepto con respecto al uso de la Aplicación por parte del Socio de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones.

9.3 Los derechos otorgados al Socio en virtud de estos Términos y Condiciones se limitan a disposiciones específicas y al uso de la Aplicación con base en el alcance aquí definido. Todos los derechos no otorgados expresamente al Socio en estos Términos y Condiciones deben entenderse como propiedad de Minu Beneficios.

9.4 El Socio no debe, directa o indirectamente, (i) realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o intentar descubrir el código fuente o las ideas o algoritmos subyacentes a cualquier elemento relevante de la Aplicación; (ii) modificar, traducir o crear trabajos derivados y/o basados en el Software; (iii) alquilar, arrendar, distribuir, vender, revender, ceder o transferir los derechos de uso de los elementos relevantes de la Aplicación; (iv) utilizar la Aplicación para fines no relacionados con la prestación de servicios a los Socios usuarios finales; (v) eliminar o cambiar cualquier aviso de propiedad de la Aplicación o cualquier referencia a la Marca Comercial o el nombre de Minu Beneficios y no debe cambiar el nombre o cambiar el nombre de ningún elemento relevante de la Aplicación sin el consentimiento previo por escrito de Minu Beneficios y en el pago de los cargos adicionales que Minu Beneficios pueda determinar; (vi) publicar o divulgar cualquier evaluación de la Aplicación a terceros sin el consentimiento previo por escrito de Minu Beneficios; o (vii) crear un enlace al sitio web de Minu Beneficios, la Aplicación o enmarcar o reflejar cualquier contenido o acceso desde la Aplicación, o (viii) de otra manera replicar o intentar replicar la funcionalidad o apariencia de la Aplicación.

9.5 Minu Beneficios es el único titular y propietario de cualquier aprendizaje sistémico que se haya producido dentro de la Aplicación a través de inteligencia artificial parametrizada o neuronal, sin que ello implique ninguna violación de la propiedad intelectual del Socio, que es y seguirá siendo propietario de sus propios datos e información.

Sección 10: Garantías y responsabilidades

10.1 Cada Parte garantiza en la fecha de estos Términos y Condiciones que: a) tiene plena capacidad y autoridad para celebrar y cumplir con sus obligaciones en virtud de estos Términos y Condiciones; b) estos Términos y Condiciones son celebrados por un representante debidamente

Minu Beneficios, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Paseo de la Reforma # 180, piso 11, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc
C.P. 06600, Ciudad de México, México.

autorizado y con poderes suficientes, quien, para evitar dudas, se efectúa al aceptar los términos de estos Términos y Condiciones en el sitio web de Minu Beneficios y/o al firmar el Contrato.

10.2 Salvo que se indique expresamente lo contrario en estos Términos y Condiciones, la Aplicación está garantizada al Socio en la medida y de acuerdo con las condiciones aquí establecidas.

10.3 La Aplicación se proporciona según estos Términos y Condiciones, sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluidas, entre otras, las garantías de que el Software está libre de defectos, comercializable, adecuado para un propósito específico, no infractor, capaz de integrarse con el sistema del Socio, la no interferencia y la precisión del contenido de la información. La Aplicación puede sufrir mejoras y actualizaciones constantes, no estando Minu Beneficios obligado a mantener una determinada estructura o diseño operativo, si no es por su propia conveniencia. Además, Minu Beneficios podrá realizar personalizaciones en la Aplicación con el fin de realizar personalizaciones exclusivas para satisfacer necesidades específicas.

10.4 En ningún caso Minu Beneficios será responsable de ningún daño consecuente, indirecto, ejemplar, especial o incidental, incluida la pérdida de ganancias o ingresos, que surja o esté relacionado con estos Términos y Condiciones. La responsabilidad acumulativa total de Minu Beneficios en relación con estos Términos y Condiciones, ya sea por contrato o acto ilícito o de otro tipo, no deberá exceder la cantidad pagada por el Socio como contraprestación por los Servicios Electrónicos.

10.5 Esta exención de responsabilidad de la garantía es una parte esencial de estos Términos y Condiciones, y no se autoriza el uso de la Aplicación aquí, si esta exención de responsabilidad no es aceptada y observada.

10.6 Minu Beneficios no se hace responsable de los fines para los que el Socio utiliza los Servicios Electrónicos. Si en cualquier momento Minu Beneficios se da cuenta de que el Socio está utilizando los Servicios Electrónicos para cualquier propósito ilegal, o si lo solicita cualquier autoridad, Minu Beneficios tiene el derecho de rescindir estos Términos y Condiciones, y el Contrato inmediatamente y sin responsabilidad alguna a Minu Beneficios.

10.7 El Socio reconoce que Minu Beneficios no tiene ninguna responsabilidad ante el Socio y/o terceros con respecto a la rentabilidad comercial de la Aplicación, así como su idoneidad para un negocio o propósito en particular. Incluso con todas las precauciones razonables, Minu Beneficios no garantiza la absoluta veracidad y precisión de los datos contenidos en las fuentes utilizadas para alimentar la Aplicación.

10.8 El Socio acepta expresamente que Minu Beneficios no se hace responsable en caso de que el Socio usuario final sufra algún daño debido a la información obtenida de la Aplicación y es consciente de que las decisiones comerciales y de gestión tomadas por el Socio no deben basarse totalmente dependiendo de la Aplicación.

10.9 En ningún caso Minu Beneficios será responsable de:

- Servicios Electrónicos cuya ejecución sea responsabilidad del Socio o de un tercero contratante;
- Servicios Electrónicos cuya ejecución es responsabilidad de un tercero, siempre que el Socio lo sepa, excluyendo la culpa o intención de Minu Beneficios;
- Fallas en el *hardware* y *software* que sean propiedad o sea administrada por el Socio, que puedan impactar, prevenir o degradar el uso de la Aplicación;
- Cualquier daño resultante del incumplimiento por parte del Socio de las funciones de su responsabilidad;
- Pérdidas indirectas o intangibles, incluidas, entre otras, la pérdida de beneficios.
- Errores o fallas en el sistema financiero mexicano.

Minu Beneficios, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Paseo de la Reforma # 180, piso 11, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc
C.P. 06600, Ciudad de México, México.

- Errores o fallas en los sistemas de alguna entidad financiera involucrada en la prestación de los Servicios Electrónicos.

10.10 Minu Beneficios no tiene la obligación de inspeccionar el contenido o, de ninguna manera, de controlar la veracidad o legalidad de los datos insertados en la Aplicación, por lo tanto, Minu Beneficios no se hace responsable de ninguna información, incluso ilegal, inmoral o poco ética, quizás contenidas en la Aplicación, que se originen en el Socio, y éstos son los únicos responsables de responder exclusivamente a las quejas de terceros o demandas legales al respecto.

10.11 El Socio es totalmente responsable de todos y cada uno de sus actos, hechos u omisiones, que causen o puedan causar pérdidas y / o daños a Minu Beneficios y a terceros o que violen, ya sea en todo o en parte, los presentes Términos y Condiciones o los demás documentos relacionados con ellos o que se celebren por el Socio y Minu Beneficios.

10.12 Minu Beneficios no tendrá la obligación de informar al Socio con anticipación de las interrupciones necesarias en caso de emergencia, entendiendo así aquellas que ponen en riesgo el funcionamiento regular de la Aplicación y las determinadas por su seguridad frente a vulnerabilidades detectadas, las cuales se mantendrán por el tiempo necesario para reparar las mismas.

10.13 Minu Beneficios no garantiza ni respalda la veracidad, precisión o confiabilidad de cualquier información, contenido o publicidad contenidos en, distribuidos a través de, enlazados, grabados o accesados a través de la Aplicación o su sitio web, ni la calidad de cualquier producto, información u otros materiales exhibidos, adquiridos o contratados por el Socio como resultado de cualquier publicidad o cualquier información u oferta contenidos en, o que tengan relación con los Servicios Electrónicos y/o productos en su sitio web o su Aplicación.

Sección 11: Riesgos de los Servicios Electrónicos

Minu Beneficios comunicará a sus Socios, los riesgos inherentes a la utilización de Servicios Electrónicos, además hará de su conocimiento sugerencias para prevenir la realización de operaciones irregulares o ilegales que vayan en detrimento del patrimonio de los Socios y de Minu Beneficios a través de su Aplicación y/o mediante campañas de difusión de recomendaciones de seguridad.

Sección 12: Protección de Datos Personales

12.1 Las Partes acuerdan procesar información relacionada con la persona física identificada o identificable (datos personales) proporcionada como resultado de la relación entre las Partes solo para los fines establecidos en estos Términos y Condiciones, en el Contrato y sus eventuales anexos, de acuerdo con la Legislación de Protección de Datos Aplicable.

12.2 Las Partes reconocen que, para cumplir con estos Términos y Condiciones, el Contrato, el Socio deberá transferir ciertos datos personales a Minu Beneficios o permitir que Minu Beneficios acceda a dichos datos personales. Lo anterior, bajo el entendido que Minu Beneficios estará autorizada para compartir los datos personales que reciba del Socio, a Minu Servicios, S.A.P.I. de C.V., para efectos de la prestación de los Servicios Electrónicos en favor del Socio.

12.3 Las Partes acuerdan que Minu Beneficios únicamente recabará los datos personales e información prevista en el Aviso de Privacidad que para tales efectos proporcione, y el tratamiento que dé a los mismos estará establecido en el mismo.

12.4 Las Partes reconocen que, a los efectos de la legislación de protección de datos aplicable, el Socio actúa como responsable de datos (donde Responsable de datos tiene el significado definido en la Legislación de Protección de Datos Aplicable) y Minu Beneficios actúa como encargado de datos (donde Encargado de datos tiene el significado definido en la Legislación de Protección de

Minu Beneficios, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Paseo de la Reforma # 180, piso 11, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc
C.P. 06600, Ciudad de México, México.

Datos Aplicable). Cuando sea obligatorio, el Socio y Minu Beneficios establecerán las categorías de sujeto de datos, objetivos de tratamiento de datos, categorías de datos personales y datos sensibles.

12.5 Los Socios pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO). En ningún caso Minu Beneficios responderá directamente a dichas solicitudes, quejas o correspondencia sin el consentimiento previo por escrito del Socio, a menos que y en la medida que lo requiera la Legislación de Protección de Datos Aplicable u otra ley aplicable. El ejercicio de dichos derechos deberá realizarse conforme lo dispuesto por el Aviso de Privacidad de Minu Beneficios.

Sección 13: Terminación y Rescisión

13.1 Los presentes Términos y Condiciones entrarán en vigor al momento de su aceptación al adherirse como Socios de Minu Beneficios en su sitio web, y permanecerán vigentes entre el Socio y Minu Beneficios, en tanto continúe siendo Socio de Minu Beneficios, o hasta que finalicen de acuerdo con lo dispuesto por los numerales siguientes.

13.2 En caso que el Socio deje de laborar para Empresa Cliente para la que laboraba al momento de adquirir la calidad de Socio de Minu Beneficios, en caso de fallecimiento del Socio y/o en caso que el convenio de colaboración o acuerdo comercial entre la referida Empresa Cliente y Minu Beneficios se dé por terminado, los presentes Términos y Condiciones, Contratos, Certificados y demás acuerdos y contratos celebrados entre el Socio y Minu Beneficios se darán automáticamente por terminados y el Socio será excluido de Minu Beneficios, perdiendo así la calidad de socio dentro de esta última.

13.3 Minu Beneficios tendrá derecho a rescindir estos Términos y Condiciones y el Contrato, el Certificado así como cualesquier otros entendimientos o acuerdos entre el Socio y Minu Beneficios, de pleno derecho, sin necesidad de declaración judicial previa y sin responsabilidad alguna mediante notificación por escrito al Socio, si el Socio incumple cualquiera de los términos, obligaciones, condiciones y compromisos celebrados entre las Partes, incluyendo sin limitación aquellos previstos en los presentes Términos y Condiciones y/o contenidos en el Contrato.

13.4 Minu Beneficios tendrá, en todo momento, de manera discrecional y sin responsabilidad alguna, el derecho de negar, restringir, suspender, terminar, cancelar o condicionar al Socio el acceso a y/o uso de la Aplicación, excluir al Socio en su calidad de socio de Minu Beneficios, así como a negar, restringir, suspender, cancelar o condicionar los Servicios Electrónicos y cualquier medio de disposición ya sea físico o electrónico, ya sea total o parcialmente, de manera temporal o definitiva y sin necesidad de previo aviso, si el Socio: (i) quebranta cualquiera de las estipulaciones de los presentes Términos y Condiciones o del Contrato o de los estatutos sociales de Minu Beneficios; (ii) comete cualquier acto contrario a las leyes aplicables vigentes y/o comete un delito; (iii) proporciona a Minu Beneficios cualquier información falsa o que por su contenido no permita a Minu Beneficios corroborar o verificar la identidad del Socio; (iv) cae en inactividad en el uso de la cuenta por más de 60 (sesenta) días naturales. Asimismo, Minu Beneficios tendrá el derecho de modificar los Servicios Electrónico y/o productos de su sitio web o Aplicación, sin que lo anterior se considere un incumplimiento de Minu Beneficios. A través de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Socio consiente cualquier modificación que Minu Beneficios pueda realizar a los presentes Términos y Condiciones para cumplir con la regulación aplicable la cual será notificada al Socio a través de correo electrónico para su conocimiento.

13.5 Minu Beneficios podrá, en cualquier momento y sin responsabilidad alguna y con efectos inmediatos, terminar los presentes Términos y Condiciones, así como los Contratos, Certificados y demás entendimientos celebrados con el Socio, mediante notificación por escrito o digital (entregada a través de la Aplicación), sin responsabilidad alguna. Asimismo, Minu Beneficios podrá en cualquier momento y sin responsabilidad alguna, excluir al Socio de Minu Beneficios,

Minu Beneficios, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Paseo de la Reforma # 180, piso 11, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc
C.P. 06600, Ciudad de México, México.

perdiendo así el Socio la calidad de socio dentro de Minu Beneficios, de conformidad con lo dispuesto por los estatutos sociales de Minu Beneficios.

13.6 El Socio podrá, en cualquier momento, solicitar la terminación de la relación entre el Socio y Minu Beneficios, mediante notificación por escrito entregada a Minu Beneficios, con cuando menos 30 (treinta) días naturales de anticipación a la fecha efectiva de terminación, expresando dicha circunstancia, en cuyo caso se darán por terminados los presentes Términos y Condiciones entre el Socio y Minu Beneficios, los Contratos, Certificados y cualesquier otros acuerdos o entendimientos o contratos entre Minu Beneficios y el Socio, en cuyo caso automáticamente el Socio será excluido de Minu Beneficios, perdiendo así la calidad de socio dentro de este último.

Sección 14: Confidencialidad

14.1 Las Partes reconocen que cada Parte tendrá acceso a la Información Confidencial de la otra Parte. La Parte Receptora no debe revelar la Información Confidencial de la Parte Reveladora y debe mantener esa información bajo estricta confidencialidad y secreto. No obstante lo anterior, la Parte Receptora podrá compartir la Información Confidencial de la Parte Reveladora con aquellos de sus directores, funcionarios, empleados, consultores y otros representantes que necesiten conocer dicha información para los propósitos expresamente autorizados por estos Términos y Condiciones, habiendo sido Notificado por la Parte Receptora de las obligaciones de confidencialidad de la Parte Receptora bajo estos Términos y Condiciones, y están obligados por contrato o legalmente por obligaciones de no divulgación y no uso al menos tan estrictas como las contenidas en este documento.

14.2 Las restricciones sobre la divulgación y el uso por parte de la Parte Receptora de la Información Confidencial de la Parte Reveladora no se aplican a la información que se conoce públicamente, o que se convierte en conocimiento público sin violar estos Términos y Condiciones, o que ya era conocida por la Parte Receptora en el momento de recibirla la información de la Parte Reveladora, como lo demuestran sus registros escritos preexistentes, revelada a la Parte Receptora por terceros o desarrollada de manera independiente por la Parte Receptora. La Parte Receptora puede divulgar Información Confidencial si dicha divulgación es requerida de acuerdo con una orden judicial o administrativa, pero debe informar adecuadamente a la Parte Reveladora antes de la divulgación y razonablemente brindarle a la Parte Divulgadora cualquier asistencia necesaria en la búsqueda de una orden de protección apropiada u otro remedio, y debe continuar cumpliendo con sus obligaciones de confidencialidad establecidas en este documento.

14.3 Además, la Parte Receptora puede divulgar Información Confidencial si, y en la medida, en que dicha divulgación sea razonablemente necesaria en las siguientes situaciones:

1. Ejercicio de los derechos de la Parte Receptora en virtud de estos Términos y Condiciones;
2. Si lo requiere la ley;
3. Procesar o defender un litigio según lo permitan estos Términos y Condiciones.

14.4 A menos que se disponga lo contrario en estos Términos y Condiciones, cada Parte acuerda no revelar a terceros los términos o la existencia de la relación entre las Partes sin el consentimiento previo por escrito de la otra Parte.

14.5 Las obligaciones asumidas bajo esta cláusula seguirán siendo exigibles y vinculantes entre las Partes durante la duración de la relación entre las Partes y mientras la Información Confidencial permanezca secreta y confidencial.

Sección 15: No relación laboral

15.1 La aceptación de los presentes Términos y Condiciones no podrá interpretarse de ninguna manera como constitutivo de ningún tipo de asociación o vínculo de carácter laboral con Minu Beneficios, y la relación laboral se mantendrá en todos los casos entre el Socio usuario y la

Minu Beneficios, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Paseo de la Reforma # 180, piso 11, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc
C.P. 06600, Ciudad de México, México.

Empresa Cliente para la cual laboran. En ningún caso podrá considerarse a Minu Beneficios como patrón sustituto, quedando fuera de toda responsabilidad en asuntos relacionados con dicho personal.

Sección 16: Avisos

16.1 Todos los avisos a una Parte bajo estos Términos y Condiciones se procesarán por escrito y se enviarán a las direcciones especificadas en el título del Contrato, y se considerará que se entregaron cuando se reciban, si se entregan en persona; cuando la recepción se confirma electrónicamente, si se transmite por fax o correo electrónico; el día después del envío, si se envía para su entrega al día siguiente por un servicio de entrega al día siguiente reconocido; y después de la recepción, si se envía por correo certificado o registrado, con acuse de recibo.

Sección 17: Cesión

17.1 El Socio no debe ceder ni transferir de ninguna manera estos Términos y Condiciones o cualquiera de sus derechos y obligaciones bajo la relación existente con Minu Beneficios, sin el consentimiento previo por escrito de Minu Beneficios. Cualquier cesión o transferencia que viole esta Sección será nula. Minu Beneficios puede ceder estos Términos y Condiciones sin el consentimiento del Socio en los siguientes casos: (a) en relación con una fusión, adquisición o venta de todos o prácticamente todos sus activos; o (b) a cualquier otra empresa que pertenezca al mismo grupo de interés económico de Minu Servicios, S.A.P.I. de C.V.. Sujeto a lo anterior, estos Términos y Condiciones serán vinculantes y revertirán en beneficio de las Partes y sus respectivos sucesores y cesionarios permitidos.

Sección 18: Modificación, Renuncia

18.1 Estos Términos y Condiciones pueden cambiar de vez en cuando a entera discrecionalidad de Minu Beneficios, en cuyo caso, el Socio será notificado previamente por correo electrónico, y su uso continuo de los servicios de Minu Beneficios después de la notificación consistirá en su aceptación de los nuevos términos. No obstante, el Socio acepta que es su obligación el revisar periódicamente estos Términos y Condiciones y leerlos cada vez que sea necesario, así como cada vez que haga uso de la Aplicación.

18.2 Cualquier modificación realizada a los presentes Términos y Condiciones, no afectará lo acordado en el Contrato, para lo cual, en caso de requerir modificarlo, el Socio y Minu Beneficios deberán celebrar un convenio modificatorio debidamente firmado por sus apoderados o representantes legales.

18.3 Ningún término o disposición de este documento se considerará como una renuncia y ninguna violación será excusada, a menos que dicha renuncia o consentimiento se realice por escrito y esté firmado por la parte que afirmó haber renunciado o consentido. Cualquier consentimiento de cualquiera de las Partes, renuncia o incumplimiento de la otra, expreso o implícito, no constituirá consentimiento, renuncia o excusa para cualquier otro incumplimiento diferente o posterior.

Sección 19: Divisibilidad y Discrepancia

19.1 Si alguna disposición o subparte de estos Términos y Condiciones se considera nula o inaplicable, de ninguna manera afectará la validez de la aplicabilidad de cualquier otra disposición de estos Términos y Condiciones.

19.2 En caso de que existiera alguna discrepancia parcial o total entre lo previsto en los presentes Términos y Condiciones y lo dispuesto en el Contrato y/o el Certificado, prevalecerá lo dispuesto en el Contrato y/o Certificado respectivo.

Minu Beneficios, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Paseo de la Reforma # 180, piso 11, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc
C.P. 06600, Ciudad de México, México.

Sección 20: Compensación

El Socio autoriza expresa e irrevocablemente a Minu Beneficios para compensar, sin necesidad de notificación o requerimiento previo, todas las cantidades vencidas y no pagadas derivadas de los Contratos y/o cualquier otra relación jurídica o de servicios entre Minu Beneficios y el Socio, contra cualquier deuda líquida y exigible que existiere a cargo de Minu Beneficios y en favor del Socio.

Una vez realizada la compensación, Minu Beneficios le notificará al Socio que ha realizado la misma a través de la Aplicación MINU, en el entendido que la falta de dicha notificación no afectará la validez de la compensación.

En este acto, el Socio otorga un mandato ilimitado e irrevocable e instrucción expresa a Minu Beneficios para que esta disponga del monto necesario para efectuar la compensación, dicho mandato se hará efectivo a los 5 (cinco) días posteriores a la fecha límite de pago.

Sección 21: Soporte y Aclaraciones

21.1 En caso de que el Socio tenga dudas y/o requiera soporte con relación con la prestación de los Servicios Electrónicos por parte de Minu Beneficios y/o con relación con el uso y funciones de la Aplicación, el Socio podrá ingresar a la sección de “soporte” ubicada en la parte superior derecha de la Aplicación (identificada con un ícono de globos de chat/conversación). Asimismo, Minu Beneficios pone a disposición de sus Socios soporte técnico a través del MINUBot en la página de internet www.minu.mx, en la esquina inferior derecha. Los Socios también podrán contactar para solicitar soporte técnico y ayuda respecto de los Servicios Electrónicos en la dirección de correo electrónico sosporte@MINU.mx.

21.2 El tiempo de respuesta será de 120 (ciento veinte) minutos, siempre y cuando sea dentro del Horario de Atención que se encuentra establecido en los presentes Términos y Condiciones. En caso de que se la solicitud de soporte técnico y ayuda sea fuera del Horario de Atención el tiempo de respuesta será al día siguiente del Horario de Atención.

21.3 Minu Beneficios generará registros, bitácoras, huellas de auditoría de las operaciones y servicios realizados a través de Medios Electrónicos.

Dicha información, será proporcionada por Minu Beneficios al Socio que así lo requiera expresamente mediante el uso de Medios Electrónicos puestos a su disposición, en un plazo que no excederá de 10 (diez) días hábiles, siempre y cuando se trate de operaciones realizadas durante los 180 (ciento ochenta) días naturales previos al requerimiento de la información de que se trate.

Sección 22: Ley aplicable y jurisdicción

22.1 Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de México, según lo que se indique en el Contrato.

Salvo que en el Contrato se señale otra cosa, para efectos de la interpretación y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones y/o el Contrato, así como para la resolución de controversias, el Socio y Minu Beneficios se sujetan expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, México, así como a la Ley Federal de Protección al Consumidor y demás reglamentos aplicables, renunciando expresamente las Partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles a razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otro motivo.

☐ Mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Socio en este acto da su consentimiento expreso para adherirse como socio de Minu Beneficios sujetándose a lo previsto en los presentes Términos y Condiciones, los estatutos sociales de Minu Beneficios y los Contratos y/o

Minu Beneficios, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Paseo de la Reforma # 180, piso 11, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc
C.P. 06600, Ciudad de México, México.

Certificados correspondientes que celebre/suscriba el Socio con Minu Beneficios a través de la Aplicación.

Nombre y Firma

Minu Beneficios, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Paseo de la Reforma # 180, piso 11, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc
C.P. 06600, Ciudad de México, México.