

AVISO DE PRIVACIDAD MINU BENEFICIOS

Fecha última actualización: 20 de mayo de 2024

Minu Beneficios, S.C. de A.P. de R.L. de C.V. (en adelante “**MINU BENEFICIOS**”) en cumplimiento con Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en adelante **LFPDPPP**), pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad para informar la forma en que recabamos, transferimos y utilizamos sus datos personales. Este Aviso de Privacidad se encuentra disponible en nuestra Página Web y Aplicación.

I.- DEFINICIONES

Los términos que se señalan a continuación tendrán los significados que aquí se les atribuyen, en el entendido de que serán igualmente aplicables en su forma singular o plural:

- a) **Aplicación:** Plataforma móvil propiedad de Minu Servicios, S.A.P.I. de C.V., incluyendo la infraestructura de cómputo, redes de telecomunicaciones, sistemas operativos, bases de datos y software que MINU BENEFICIOS ocupa para la prestación de sus servicios, disponible para iOS y Android.
- b) **Cuenta:** significa la cuenta registrada que el Titular mantiene de acuerdo con los Términos y Condiciones que damos a conocer en la Página Web y en la Aplicación.
- c) **Cuenta Ordenante:** Cuenta de depósito a la vista, incluida la cuenta básica de nómina, o cualquier otra cuenta de depósito o cheques, abierta en una Entidad Financiera a nombre de una persona física, en la que se pueden realizar, entre otros, abonos de Recursos derivado de prestaciones laborales o de prestación de servicios, todo lo anterior como parte de la prestación de los servicios de MINU BENEFICIOS a través de la Aplicación.
- d) **Datos Personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información.
- e) **Datos Sensibles:** Aquellos datos cuya utilización pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste; que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual.
- f) **Legislación Vigente Aplicable:** Se refiere a la LFPDPPP, a su reglamento, el RGPD, así como a cualquier ordenamiento jurídico que regule la recolección, almacenamiento y transmisión de datos personales.
- g) **Operaciones:** Se refiere de manera conjunta a las operaciones que el Titular puede realizar a través de su cuenta dentro de la Aplicación.
- h) **Responsable:** Para los efectos del presente Aviso de Privacidad, el responsable del tratamiento, uso y protección de sus Datos Personales será MINU, así como sus empresas filiales o relacionadas.
- i) **Recursos Trabajados:** El importe en dinero depositado o transferido por MINU, a la Cuenta Ordenante del Usuario derivado de la retribución que se debe pagar por los días u horas efectivamente laboradas por el Usuario.
- j) **Socio:** persona física que se haya convertido en socio de Minu Beneficios a través de la Aplicación.
- k) **Titular:** Persona física a quien corresponden los Datos Personales (en adelante “Usted”).
- l) **Página Web:** Portal en internet propiedad de MINU BENEFICIOS cuya dirección es www.mbc coop.mx

II.- FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Las finalidades principales por las que MINU BENEFICIOS solicitará, recabará, utilizará y (en su caso, transmitirá) sus Datos Personales del Titular son las siguientes:

Finalidades Primarias:

- El cumplimiento de la relación contractual derivada de la relación entre Usted y MINU BENEFICIOS.
- Verificar, confirmar y validar su identidad.
- Administrar, operar y dar seguimiento a los servicios que solicite de MINU BENEFICIOS a través de la Aplicación.
- Creación de canales de comunicación entre Usted y MINU BENEFICIOS.
- Para que pueda tener acceso a su Cuenta en la Aplicación o a través del Sitio Web.
- Cumplimiento con lo requerido por cualquier autoridad federal, estatal o municipal.
- Intercambio de información entre MINU BENEFICIOS y las empresas empleadoras o contratantes de los usuarios de los servicios de MINU BENEFICIOS, para efectos de la prestación de dichos servicios.

Finalidades Secundarias:

- Para efectos de marketing, publicidad y comunicaciones en general.

III.- ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECABAMOS?

Categoría de datos identificativos:

1. Datos de identificación.
2. Datos de contacto.
3. Número Telefónico.

Categoría de datos empresariales:

1. Identificación de Empleado.
2. Cuenta Ordenante.
3. Correo Institucional.
4. Información salarial.

Categoría de datos financieros:

1. Cuenta Ordenante.

Los datos personales que MINU BENEFICIOS recaba, son categorías de datos personales.

MINU BENEFICIOS informa a los Titulares que realizará el tratamiento de la Cuenta Ordenante de conformidad a lo establecido por la LFPDPPP, su reglamento.

MINU BENEFICIOS conservará dichos datos hasta por 72 (setenta y dos) meses después de que se termine la relación que une a MINU BENEFICIOS con usted, salvo que MINU BENEFICIOS se encuentre obligada a mantener dicha información por alguna ley, reglamento o por orden de una autoridad.

IV.- ¿CÓMO RECABAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Sus Datos Personales serán recabados al momento de registro en la Página Web o en la Aplicación y/o al solicitar algún tipo de información y/o al solicitar servicios puestos a disposición por MINU BENEFICIOS. MINU BENEFICIOS se compromete a informarle en el momento de recabar sus datos personales sobre la aceptación del presente Aviso de Privacidad.

MINU BENEFICIOS también podrá recabar Datos Personales de los usuarios de los servicios de MINU BENEFICIOS, a través de las empresas empleadoras de dichos usuarios, para efectos de la prestación de los referidos servicios.

V.- ¿A QUIÉN TRANSFERIMOS SUS DATOS PERSONALES?

MINU BENEFICIOS podrá realizar las transferencias nacionales o internacionales de Datos Personales de los Titulares que usen los Servicios de MINU, entre sus empresas filiales o afiliadas, con socios comerciales y en los demás supuestos previstos en la Legislación Vigente Aplicable. También, podrá realizar transferencias de datos a instituciones fiduciarias, financieras y subsidiarias para poder ofrecerle cualquiera de sus servicios. Los terceros y las entidades receptores de datos personales asumirán las mismas obligaciones y/o responsabilidades que MINU ha asumido con Usted. MINU BENEFICIOS podrá igualmente transferir los Datos Personales de los Titulares que utilicen los Servicios de MINU BENEFICIOS para efectos de su almacenaje, a proveedores de servicios de almacenaje de información en México o en el extranjero, cuando dicho almacenamiento sea necesario para la prestación de los Servicios de MINU BENEFICIOS en favor de dichos Titulares.

Con la aceptación del presente Aviso de Privacidad el Titular acepta toda transferencia de información hacia terceros gestores en el tratamiento de la información objeto del presente. MINU BENEFICIOS se compromete a realizar el registro y trazabilidad de la información que sea compartida con terceros, en específico a Minu Servicios, S.A.P.I. de C.V.

MINU BENEFICIOS podrá, para efectos de la prestación de los Servicios, compartir información y Datos Personales de los usuarios de los servicios de MINU BENEFICIOS, a las empresas empleadoras o contratantes de dichos usuarios.

MINU BENEFICIOS podrá transferir los Datos Personales a terceros con la finalidad de realizar la cobranza de cualquier monto adeudado por Usted a MINU BENEFICIOS.

MINU BENEFICIOS podrá divulgar los Datos Personales a organismos reguladores, entidades gubernamentales, policiales, o cualquier otra autoridad que lo pueda solicitar; MINU BENEFICIOS se compromete a realizar el registro y trazabilidad de esta información e informar al Titular, siempre y cuando así lo permita los organismos reguladores, entidades gubernamentales, policiales, o cualquier otra autoridad que lo pueda solicitar.

VI.- LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Si desea limitar el uso o divulgación de su información personal en nuestra posesión, deberá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: datospersonales@minu.mx con el asunto "SOLICITUD DE LIMITACIÓN O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES". Adicionalmente deberá contener la siguiente información.

1. Nombre del Titular.
2. Declaración de hechos (explicación breve y solicitud).
3. Domicilio de Titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud.
4. Documentos que acrediten identidad o personalidad copia escaneada de (Credencial para Votar del INE o pasaporte)

VII.- MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO).

Si usted quiere ejercer sus derechos ARCO respecto a sus Datos Personales que estén en posesión de MINU BENEFICIOS lo podrá realizar enviando la solicitud para ejercer sus derechos ARCO, en nuestro correo electrónico señalado en el título anterior.

Usted podrá obtener el formato para ejercer sus derechos ARCO dando [clic aquí](#) o bien a través del envío de correo electrónico a la siguiente dirección: datospersonales@minu.mx

Para responder a su solicitud MINU BENEFICIOS tendrá un plazo de veinte (20) días hábiles contados a partir de la fecha en que recibió la solicitud para responder. Si la solicitud es procedente, se hará efectiva dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que se le haya comunicado la respuesta anterior. Estos plazos podrán ser ampliados por una sola vez y por un periodo igual, cuando las circunstancias del caso lo ameriten.

La entrega de información procederá previa acreditación de su identidad o de su representante legal, según corresponda. Si Usted deseara revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales por parte de MINU BENEFICIOS lo deberá informar a ésta por escrito de la misma manera.

Asimismo, usted podrá solicitar a MINU BENEFICIOS una copia física y/o digital de los Datos Personales que estén en posesión de MINU BENEFICIOS. Dicha solicitud tendrá que realizarse a través del envío de un correo electrónico a la siguiente dirección: datospersonales@minu.mx, donde tendrá que adjuntar su identificación oficial. La entrega de las copias procederá previa acreditación de su identidad o de su representante legal, según corresponda.

Usted podrá realizar alguna reclamación o alguna solicitud en contra de MINU BENEFICIOS enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: datospersonales@minu.mx.

Al momento en que Usted haga la revocación del Uso de sus Datos Personales existe la posibilidad de que MINU BENEFICIOS no pueda seguir prestándole sus Servicios o Productos.
USO DE COOKIES

Nuestro Sitio Web utiliza cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en el Sitio Web, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Usted podrá oponerse o recuperar su consentimiento al monitoreo de su comportamiento como usuario de Internet enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: datospersonales@minu.mx.

VIII.- ACEPTACIÓN

Para efectos de lo dispuesto en la LFPDPPP y demás legislación aplicable, el Titular manifiesta:

1. Que el presente Aviso le ha sido dado a conocer por MINU BENEFICIOS.
2. Que ha leído, entendido y acordado los términos expuesto.
3. Que otorga su consentimiento expreso respecto del tratamiento de sus datos personales.
4. Que otorga su consentimiento para que MINU BENEFICIOS realicen transferencias y/o remisiones de datos personales en términos del presente Aviso de Privacidad.
5. Que otorga el consentimiento a MINU BENEFICIOS para que sus datos personales sean divulgados hacia terceros gestores en el tratamiento de la información. MINU BENEFICIOS se compromete a realizar el registro y trazabilidad de esta información con los terceros.

IX.- MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. MINU BENEFICIOS podrá notificarle sobre los cambios al Aviso de Privacidad por los siguientes medios:

1. Página Web;
2. Notificación por escrito a su correo electrónico.
3. Notificación por escrito en la Aplicación.

Contacto

Minu Beneficios, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.
Avenida Paseo de la Reforma No. 180 Piso 11, Suite 1101,
Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, CDMX.